

STR. 0. SDI

STRATEGIA DE ÎNVĂȚARE PE TOT PERCURSUL VIEȚII

A ASEM

PE PERIODA 2021-2026

	ELABORAT	COORDONAT și VERIFICAT	APROBAT
Responsabil	Braguța Aurelia Șef Serviciu Școala de Formare Continuă ASEM	COTELNIC Ala Prim-prorector	BELOSTECINIC Grigore Rector
Data	____.06.2021	____.06.2021	Proces verbal nr.____ al sedintei Senatului din ____.06.2021
Semnătura			

CUPRINS:

INTRODUCERE	
I. SITUAȚIA ACTUALĂ, PROBLEMELE IDENTIFICATE ȘI TENDINȚELE GENERALE	
I.1. Contextul european și cadrul național de învățare pe tot parcursul vieții	
I.2. Evoluția activității de învățare pe tot parcursul vieții în ASEM	
I.3. Analiza SWOT a serviciilor de învățare pe tot parcursul vieții ASEM	
II. OBIECTIVELE GENERALE ȘI SPECIFICE	
III. MĂSURILE/ACTIVITĂȚILE NECESARE PENTRU ATINGEREA OBIECTIVELOR ȘI REZULTATELOR SCONTATE	
IV. REZULTATELE SCONTATE ȘI INDICATORII DE PROGRES	
V. IMPLEMENTAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA STRATEGIEI	
VI. RISCURI ÎN PROCESUL DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI	
REFERINȚE	
ANEXE	

INTRODUCERE

Secolul XXI se centrează în jurul conceptului de „societate a cunoașterii”, iar universitățile încearcă să răspundă provocărilor societății contemporane, puse fiind în fața unor noi așteptări și cerințe din partea beneficiarilor. Cetățenii au nevoie de universități puternice, autonome, pro-active și incluzive, capabile să desfășoare un învățământ fundamentat pe cercetare, pe o învățare creativă și inovatoare. Provocările societății contemporane sunt generate în principal de :

- Ritmul accelerat al globalizării/ mondializării
- Îmbătrânirea demografică la nivel european și național,
- Ritmul rapid al dezvoltării tehnologice

Aceste mutații au un impact major asupra societății, în general, asupra pieței muncii, în special. În acest context, universitățile sunt actori-cheie, îndeosebi în ceea ce privește dezvoltarea capacității indivizilor de a se adapta la aceste solicitări.

În prezent, mediul universitar din Republica Moldova, în general, și în special Academia de Studii Economice a Moldovei (ASEM) se confruntă cu provocări importante care amenință atât perspectivele de dezvoltare pe termen scurt, cât și pe termen lung. În acest context, este necesară dezvoltarea și aplicarea unor programe de formare de scurtă durată, care ar contribui la diversificarea serviciilor de instruire pe tot parcursul vieții.

I. SITUAȚIA ACTUALĂ, PROBLEMELE IDENTIFICATE ȘI TENDINȚELE GENERALE

Reformele inițiate pe parcursul ultimilor zece ani au fost centrate îndeosebi pe dezvoltarea unor programe orientate înspre integrarea învățării pe parcursul întregii vieți, spre crearea spațiului universitar, atât în ceea ce privește activitatea de asimilare a „savoir-ului”, cât și în planul activităților de cercetare. În acest context, universitățile trebuie să răspundă unor provocări generate de heterogenitatea persoanelor implicate în realizarea studiilor, unor nevoi de învățare extrem de diverse asociate acestor deferențe.

Termenii utilizați în prezent cu referire la învățarea pe tot parcursul vieți sunt extrem de diverși. Se fac referiri uneori la formarea inițială, îndeosebi în cazul

persoanelor care aparțin unor grupuri defavorizate, la educația continuă, atunci când ne raportăm la perfecționarea sau specializarea diferitelor categorii de profesioniști. În egală măsură, educația pe tot parcursul vieții privește și satisfacerea unor nevoi culturale în cazul persoanelor de vârstă a treia.

În consecință, prin strategia actuală, ASEM își propune să se implice mai activ în oferirea de programe și instruiți de scurtă durată, care ar contribui la creșterea potențialului specialiștilor din economia națională și la crearea de noi oferte de perfecționare a personalului din economia națională.

I.1. Contextul european și cadrul național de învățare pe tot parcursul vieții

Parcursul european al implementării ÎPV înscrie o ascensiune continuă. Prin adoptarea în 1995 a Cărții Albe privind educația și formarea profesională, Uniunea Europeană s-a orientat spre o societate care învață, bazată pe dobândirea de noi cunoștințe și pe învățarea pe tot parcursul vieții. Recunoscând semnificația majoră a dezvoltării noii paradigme educaționale, autoritățile comunitare au declarat anul 2006 – Anul European al învățării pe tot parcursul vieții, care a fost marcat de o serie de inițiative și acțiuni în domeniu.

Astfel, în 2006 Consiliul European a lansat Programul de învățare pe tot parcursul vieții 2007–2013, menit să contribuie la dezvoltarea Comunității ca o societate avansată bazată pe cunoaștere, caracterizată de o dezvoltare economică durabilă, însoțită de o creștere cantitativă și calitativă a numărului locurilor de muncă și de o mai mare coeziune socială, precum și să sprijine crearea unui spațiu european al învățării pe tot parcursul vieții.

În 2018 au fost adoptate noile Recomandări privind competențele-cheie pentru învățarea pe tot parcursul vieții. În documentul respectiv se menționează că societățile și economiile europene se confruntă cu importante inovații tehnologice și digitale, precum și cu schimbări ale pieței forței de muncă și cele demografice. Multe dintre locurile de muncă de astăzi nu existau acum zece ani și diferite forme noi de relații de muncă vor fi create în viitor.

O platformă cu valențe majore în acest sens reprezintă Cadrul strategic pentru cooperarea europeană în domeniul educației și formării profesionale (ET 2020), inițiată în 2009. Implementarea obiectivelor ET2020 a fost și este permanent în atenția autorităților europene.

Printre acestea, unul de prim ordin este dobândirea de cunoștințe, aptitudini și competențe relevante și de înaltă calitate, în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, cu accent pe rezultatele învățării, pentru a spori capacitatea de inserție profesională și a stimula inovarea, civismul activ și bunăstarea.

Învățarea pe tot parcursul vieții este o parte componentă a educației în Republica Moldova. Factorul de bază al acesteia îl constituie transmiterea de noi cunoștințe și aprofundarea lor pe parcursul activității profesionale, promovând valorile culturale general-umane, dezvoltarea capitalului uman în formarea spiritului de echipă, în realizarea aspirațiilor de integrare europeană, pentru dezvoltarea potențialului uman durabil și edificarea unei societăți bazate pe cunoaștere. Învățarea pe tot Parcursul Vieții (ÎPV) în RM este prevăzută și reglementată de o serie de acte normative: Legea nr. 166 din 11 iulie 2012 pentru aprobarea Strategiei naționale de dezvoltare „Moldova 2020”, Codul cu privire la știință și inovare al Republicii Moldova nr. 259-XV din 15 iulie 2004 cu modificările și completările ulterioare, Strategia de cercetare-dezvoltare a Republicii Moldova până în 2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 944 din 14 noiembrie 2014 și Codul Educației Nr. 152 din 17.07.2014.

Codul Educației al Republicii Moldova reglementează în Titlul VII Învățarea pe tot parcursul vieții (structura, forme, finanțare, certificarea cunoștințelor și competențelor dobândite în contexte de educație non-formală și informală, modalități de realizare etc.), un capitol aparte constituind formarea continuă a adulților. Au fost elaborate și puse în aplicare o serie de documente care se referă direct sau indirect la ÎPV, precum Cadrul Național al Calificărilor (2017), Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (2014), Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților (2017), Ghidul de evaluare externă a programelor de formare profesională continuă (2016), Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă (2016), Norme metodologice de elaborare și aplicare a standardelor Programelor de formare profesională continuă (2005) ș. a.

I.2. Evoluția activității de învățare pe tot parcursul vieții în ASEM

Învățarea pe tot parcursul vieții nu este o inițiativă nouă pentru ASEM, dat fiind faptul ca în anul 1993 a fost creat primul centru în ASEM care avea misiunea de a oferi instruire și consultanță pentru sectorul real al economiei. În anul 1994 a fost instituționalizat Centrul Moldo-American pentru Inițiativă Privată (MACIP), care pe parcursul dezvoltării a reușit să elaboreze mai multe programe de instruire și informare atât pentru companii cât și pentru persoane fizice.

În anul 2005 a fost creat Centrul de Dezvoltare Economică și Afaceri Publice (CDEAP), care oferă instruire și dezvoltă programe în domeniul afacerilor.

Ca urmare a circumstanțelor care au fost create în sectorul financiar-bancar, o perspectivă de creare a ofertelor de perfecționare a specialiștilor din acest sector, a fost creat în 2011 Centrul de Consultanță și Analiză Financiară și Bugetară. Misiunea acestui centru a fost de a crea programe de perfecționare și servicii competitive cu implicarea cadrelor din ASEM.

În anul 2012 ca urmare a unui proiect finanțat de finanțatorii internaționali a fost creată Școala Superioară de Turism și Servicii Hoteliere (TSH), care a creat și a dezvoltat diverse programe de instruire pentru persoanele din sectorul HORECA.

Un alt centru care a fost creat în 2013 la inițiativa specialiștilor din cadrul ASEM a fost Centrul de Consultanță și Dezvoltare Profesională în Comerț și Alimentație Publică (CCAP), care a reușit să elaboreze programe de calificare profesională pentru bucătari și vânzători.

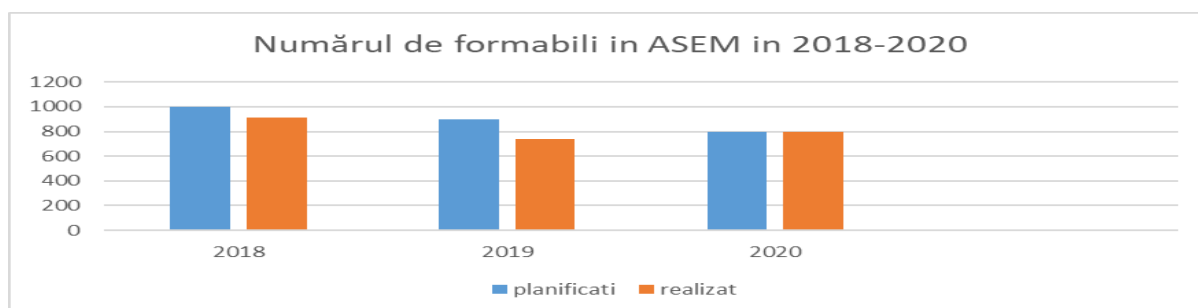
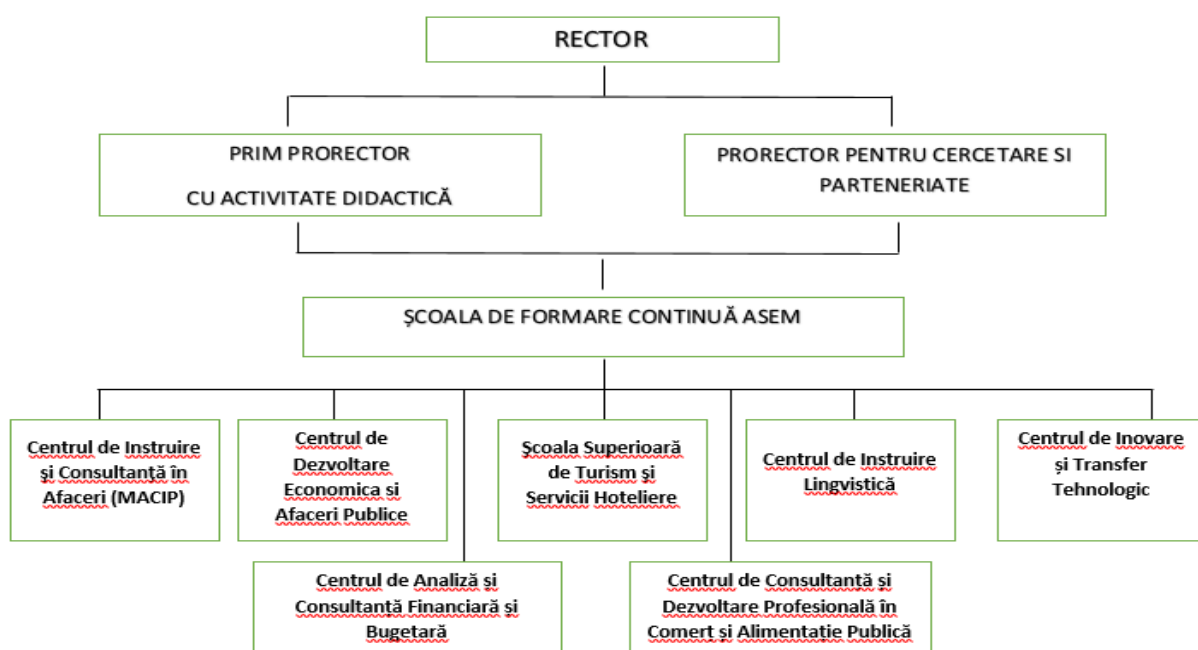
În anul 2015 se constituie Centrul de Inovare și Transfer Tehnologic, care oferă o serie de servicii destinate susținerii persoanelor care doresc să înregistreze inovațiile, cât și celor care intenționează să aplice o inovație în afaceri.

Centrul de Instruire Lingvistică a fost creat în anul 2016, care oferă cursuri de limbi străine atât pentru studenții din ASEM, cât și pentru orice persoană interesată să studieze o limbă de circulație internațională.

Numărul centrelor care oferă diverse instruire și perfecționări sunt diverse și în unele situații activitatea lor se intersectează, pentru a instituționaliza toate activitățile centrelor care oferă servicii de învățare pe tot parcursul vieții a fost creată în anul 2017 Școala de Formare Continuă ASEM (ȘFC).

Misiunea ȘFC este de coordonare a tuturor activităților de învățământ continuu la nivelul Academiei de Studii Economice, în cooperare cu facultățile ASEM și cu alte instituții similare din țară și străinătate în vederea furnizării de programe

de instruire relevante atât din punct de vedere științific, cât și metodologic în conformitate cu cerințele reformei în educație.



Programele de perfecționare și instruire destinate învățării pe tot parcursul vieții care sunt oferite de către centrele din cadrul ASEM pot fi îmbunătățite și pot fi create o serie de noi programe de creștere a calificărilor profesionale și a competențelor, doar că sunt necesare de întreprins o serie de măsuri atât la nivel instituțional cât și la nivel de centru.

I.3. Analiza SWOT a serviciului de învățare pe tot parcursul vieții în cadrul ASEM

Strategia propusă în acest document este elaborată pe baza necesităților și sugestiilor identificate de grupul de lucru format de persoanele responsabile de activitățile de învățare pe tot parcursul vieții în ASEM. Pe baza unei analize a situației actuale din domeniul învățării pe tot parcursul vieții este furnizată următoarea analiză SWOT:

Puncte forte	Puncte slabe
Infrastructură educațională dezvoltată, mediu de învățare, susținut de accesul gratuit la Internet de mare viteză în întregul campus	Lipsa programului de dezvoltare unitar a centrelor din ASEM care oferă cursuri de învățare pe tot parcursul vieții.
ASEM - Universitatea de economie specializată, care a constituit mai multe centre cu diverse specializări formare continuă.	Percepția rezervată a profesorilor ASEM cu privire la necesitatea de a-și transforma programele pentru învățarea pe tot parcursul vieții.
Fondul de carte diversificat și actualizat în biblioteca ASEM și acces la bazele de date internaționale cu acces pentru toți formabilii,	Numărul redus de programe de formare continuă
Potențial mare pentru a oferi servicii de învățare pe tot parcursul vieții atât online cit și offline.	Buget redus pentru activitățile de învățare pe tot parcursul vieții
Percepția bună a imaginii ASEM de către potențialii parteneri de colaborare atât instituționali cât și profesionali în domeniu.	Lipsa serviciilor de învățare pe tot parcursul vieții în format online.
Baza materială cu acces liber pentru toți formabilii.	Folosirea slabă a canalelor de comunicare social media pentru a promova programele existente de învățare pe tot parcursul vieții.
Potențial mare de cadre didactice specializat în diverse domenii	Lipsa de instrumente digitale accesibile pentru a facilita prezența online și plasarea online a informației .
	Lipsa interconexiunilor atit la nivel

<p>economice</p> <p>Programe de studii specializate elaborate și aprobate la Departamentele de profil.</p>	<p>național cit și internațional în vederea elaborării programelor comune de perfecționare.</p> <p>Lipsa parteneriatelor cu agenții economici în vederea perfecționării cadrelor din cadrul întreprinderilor.</p>
<p>Oportunități</p>	<p>Amenințări</p>
<p>Posibilitatea de a accesa fonduri europene pentru a dezvolta programe profesionale pentru cadrele din economia națională.</p> <p>Mediu extern favorabil pentru dezvoltarea unor programe pentru piața locală.</p> <p>Disponibilitatea experților practicieni în implicarea programelor de perfecționare.</p> <p>Costul relativ scăzut de trai și de a studia în Chișinău în comparație cu alte destinații europene</p> <p>Mecanisme de motivare a cadrelor didactice pentru implicarea în activitatea de învățare pe tot parcursul vieții.</p> <p>Angajamentele R. Moldova stipulate în acordul de Asociere Republica Moldova – Uniunea Europeană privind rolul importat al învățării pe tot parcursul vieții.</p>	<p>Insuficiența resurselor financiare alocate pentru dezvoltarea și motivarea formatorilor în domeniul educării pe tot parcursul vieții.</p> <p>Lipsa unei organizații a instituțiilor de instruire pe tot parcursul vieții cu expunerea problemelor existente în sistemul național de formare continuă a adulților,</p> <p>Lipsa de colaborare cu asociațiile internaționale în domeniul educării adulților în vederea aplicării tendințelor în domeniu,</p> <p>Ignorarea de către angajatori a prevederilor Codului Muncii privind formarea continuă a personalului cu finanțarea a minimum 2 % din fondul de salarizare a întreprinderii.</p> <p>Gradul ridicat de migrație a populației active și care nu are necesitatea de perfecționare.</p>

Ca urmare a acestei analize, serviciul de formare continuă ASEM va valorifica și va maximiza potențialul instituției în ceea ce privește infrastructura

educațională pentru învățarea pe tot parcursul vieții; abilitățile de elaborare a noilor programe de perfecționare pentru cadrele din economia națională, în contextul oportunităților oferite de mediul extern; atragerea unor experți în programele de perfecționare oferite; la fel și valorificarea priorităților stabilite în Strategia națională de dezvoltare ”Moldova 2030, care prevede asigurarea creșterii competitivității resurselor umane.

O prioritate va fi și implicarea profesorilor ASEM de la Departamentele de profil în procesul de creșterea ofertei de programe în domeniul învățării pe tot parcursul vieții.

II. OBIECTIVELE GENERALE ȘI SPECIFICE

Abordarea strategică în vederea învățării pe tot parcursul vieții la nivelul ASEM trebuie să urmărească integrarea a unui set de măsuri specifice procesului de elaborarea a programelor de învățare pe tot parcursul vieții în cadrul abordării strategice instituționale:

- Dinamică a proceselor de învățare pe tot parcursul vieții, atât la nivel național cât și la nivel internațional;
- Re-evaluarea necesității de elaborare a programelor noi de învățare pe tot parcursul vieții, în dependență de necesitățile pieței,
- Motivarea personalului din cadrul instituției să se implice în ofertele de învățarea pe tot parcursul vieții,
- Investițiile necesare pentru a asigura calitatea necesară pentru programele oferite (perfecționare cadre, dotare tehnico-materială, promovare online și offline).

Elaborarea Strategiei de învățare pe tot parcursul vieții a ASEM a fost rezultatul proiectului Erasmus + ”Transpunerea modelului universitar european de învățare pe tot parcursul vieții în Moldova - TOWARDS EUROPEAN UNIVERSITY LIFELONG LEARNING MODEL IN MOLDOVA – COMPASS” în perioada 2018-2021 (<http://www.compass-project.md/>).

În acest context, ținând cont de rezultatele analizei de tip SWOT efectuate, dat fiind ansamblul programatic la nivelul ASEM (viziune, misiune, valori), ținând seama de concluziile discuțiilor purtate în cadrul diferitelor forme de consultare strategică (întâlniri cu grupul de lucru în cadrul proiectului COMPASS, benchmarking cu persoane relevante de la partenerii internaționali), considerăm și ne propunem ca **Ariile prioritare de planificare strategică în domeniul învățării pe tot parcursul vieții** să fie astfel definite:

- ✓ **Adoptarea Învățării pe tot Parcursul Vieții (ÎPV) drept concept cheie a culturii educaționale în ASEM,**
- ✓ **Consolidarea și dezvoltarea capacităților instituționale în domeniul ÎPV pentru asigurarea calității serviciilor de ÎPV,**
- ✓ **Crearea unei oferte competitive în domeniul ÎPV, flexibilă la necesitățile utilizatorilor individuali și corporativi,**
- ✓ **Digitalizarea și aplicarea tehnologiilor educaționale moderne în prestarea serviciilor de ÎPV,**

În scopul punerii în aplicare a acestor arii strategice prioritare, se formulează următoarele obiective strategice și specifice:

ARIA STRATEGICĂ PRIORITARĂ 1: Adoptarea Învățării pe tot Parcursul Vieții (ÎPV) drept concept cheie a culturii educaționale în ASEM

Obiectiv strategic 1.1. *Includerea conceptului ÎPV și a activităților aferente în activitățile educaționale, de cercetare și prestare serviciilor deja existente și consolidate în ASEM*

Obiectiv specific 1.1.1. Promovarea învățării pe tot parcursul vieții în comunitatea academică, mediul de afaceri și reprezentării acestora, societăți profesionale și de parteneriat social, în societate în ansamblu

Obiectiv specific 1.1.2. Conceperea programelor, unităților/modulelor ÎPV din perspectiva diversității nevoilor beneficiarilor și a pieței muncii, a formelor de învățare

Obiectiv strategic 1.2. *Promovarea conceptului de formare profesională continuă în rândul absolvenților ASEM de la ciclurile Licență și Master*

Obiectiv specific 1.2.1. Identificarea necesităților de formare profesională continuă a absolvenților specialităților ASEM de la ciclurile Licență și Master

Obiectiv specific 1.2.2. Dezvoltarea cursurilor specializate de formare continua pentru absolvenții specialităților de la ciclurile Licență și Master

ARIA STRATEGICĂ PRIORITARĂ 2: Consolidarea și dezvoltarea capacităților instituționale în domeniul ÎPV pentru asigurarea calității serviciilor de ÎPV

Obiectiv strategic 2.1. *Crearea cadrului instituțional favorabil dezvoltării programelor și serviciilor de ÎPV*

Obiectiv specific 2.1.1. Dezvoltarea documentelor și procedurilor interne de reglementare a activității de prestare a serviciilor de ÎPV.

Obiectiv specific 2.1.2. Dezvoltarea infrastructurii educaționale adaptată la cerințele și specificul activităților de ÎPV.

Obiectiv specific 2.1.3. Consolidarea relației dintre cercetare, predare

și inovare în perspectiva învățării pe tot parcursul vieții.

Obiectiv strategic 2.2. Integrarea într-un concept unic a serviciilor de ÎPV oferite de diverse unități structurale din ASEM

Obiectiv specific 2.2.1. Dezvoltarea de ÎPV HUB care va reuni toate unitățile structurale implicate în prestarea serviciilor de ÎPV, cu definirea clară a domeniilor de competență și a responsabilităților acestora

Obiectiv specific 2.2.2. Elaborarea Ghidului ASEM de prestare a serviciilor de ÎPV cu specificarea tipurilor de programe de ÎPV și actualizarea la necesitate a ghidului.

Obiectiv specific 2.2.3. Consolidarea și dezvoltarea parteneriatelor universitate–sectorul privat–sectorul public la nivel local, regional, național și internațional, oferind programe atractive și relevante cerințelor

Obiectiv strategic 2.3 Implicarea activă a personalului științifico-didactic al ASEM și a specialiștilor din economia reală în dezvoltarea programelor de ÎPV

Obiectiv specific 2.3.1 Organizarea sesiunilor de informare a personalului științifico - didactic din ASEM și a specialiștilor din economia reală despre modul de organizare a programelor de ÎPV și suportul oferit de ASEM în dezvoltarea acestora

Obiectiv specific 2.3.2 Organizarea trainingurilor în domeniul dezvoltării programelor de ÎPV

Obiectiv specific 2.3.3 Adaptarea cursurilor universitare de la ciclurile Licență și Master la conceptul de program de ÎPV

Obiectiv strategic 2.4 Asigurarea calității și competitivității serviciilor de ÎPV

Obiectiv specific 2.4.1 Monitorizarea și evaluarea continuă a activităților de prestare a serviciilor de ÎPV, prestate de ASEM, în scopul îmbunătățirii performanței în domeniu

Obiectiv specific 2.4.2 Asigurarea unui nivel înalt de satisfacție al beneficiarilor a programelor de ÎPV

ARIA STRATEGICĂ PRIORITARĂ 3: Crearea unei oferte competitive în domeniul ÎPV, flexibilă la necesitățile utilizatorilor individuali și corporativi

Obiectiv strategic 3.1. Adaptarea serviciilor de ÎPV la specificul și necesitățile utilizatorilor individuali

Obiectiv specific 3.1.1. Conceperea/proiectarea programelor, unităților/ modulelor de FC adaptate la cerințele pieței muncii dar și la nevoile de învățare ale diferitelor categorii de cursanți, astfel încât aceștia să poată combina învățarea cu viața de familie și/sau profesională;

Obiectiv specific 3.1.2. Recunoașterea și certificarea cunoștințelor obținute din învățarea non-formală

Obiectiv specific 3.1.3. Organizarea serviciilor de ghidare și consiliere pentru utilizatorii individuali

Obiectiv strategic 3.2. Adaptarea serviciilor de ÎPV la specificul și necesitățile utilizatorilor corporativi

	Obiectiv specific 3.2.1. Organizarea studiilor pentru identificarea necesităților de ÎPV pentru clienții corporativi
	Obiectiv specific 3.2.2. Consolidarea și promovarea unui mediu de învățare flexibil și creativ pentru toți audienții și beneficiarii de programele, serviciile ÎPV
	Obiectiv specific 3.2.3. Inițierea parteneriatelor cu companii/instituții publice în vederea dezvoltării programelor personalizate de ÎPV
ARIA STRATEGICĂ PRIORITARĂ 4. Digitalizarea și aplicarea tehnologiilor educaționale moderne în prestarea serviciilor de ÎPV	
Obiectiv strategic 4.1. Integrarea Competențelor Digitale în programele de ÎPV și aplicarea noilor tehnologii educaționale.	
	Obiectiv specific 4.1.1. Elaborarea în format digital a programelor existente sau a celor planificate pentru ÎPV
	Obiectiv specific 4.1.2. Dezvoltarea serviciilor de suport tehnic-material pentru cadrele științifico-didactice, inițiatori de programe de ÎPV în vederea digitalizării programelor.
	Obiectiv specific 4.1.3. Susținerea învățării pe tot parcursul vieții, îmbunătățind nivelul competențelor digitale a formabililor,

III. MĂSURILE/ACTIVITĂȚILE NECESARE PENTRU ATINGEREA OBIECTIVELOR

Obiectiv specific 1.1.1. Promovarea învățării pe tot parcursul vieții în comunitatea academică, mediul de afaceri și reprezentării acestora, societăți profesionale și de parteneriat social, în societate în ansamblu

Acțiuni prioritare:

- 1.1.1.1. Elaborarea materialelor de informare despre impactul programelor de învățare pe tot parcursul vieții,
- 1.1.1.2. Organizarea de sesiuni de informare cu exemple din alte universități.

Obiectiv specific 1.1.2. Conceperea programelor, unităților/modulelor ÎPV din perspectiva diversității nevoilor beneficiarilor și a pieței muncii, a formelor de învățare

Acțiuni prioritare:

- 1.1.2.1. Crearea de programe noi cu participarea cadrelor didactice de la Departamentele ASEM,
- 1.1.2.2. Dezvoltarea și implementarea de programe care include și implicarea partenerilor din sectorul real.

1.1.2.3. Dezvoltarea competențelor cadrelor didactice din ASEM pentru elaborarea de programe de învățare pe tot parcursul vieții.

Obiectiv specific 2.1.1. Dezvoltarea documentelor și procedurilor interne de reglementare a activității de prestare a serviciilor de ÎPV.

Acțiuni prioritare:

- 2.1.1.1. Adaptarea Regulamentelor de funcționare a centrelor din ASEM la noile cerințe privind învățarea pe tot parcursul vieții,
- 2.1.1.2. Elaborarea procedurii de organizare a instruirilor atât online cit și offline,
- 2.1.1.3. Elaborarea mecanismului de evidență comună a sesiunilor de instruire și certificare privind învățarea pe tot parcursul vieții,

Obiectiv specific 2.1.2. Dezvoltarea infrastructurii educaționale adaptată la cerințele și specificul activităților de ÎPV.

Acțiuni prioritare:

- 2.1.2.1. Susținerea participării cadrelor didactice ASEM pentru elaborarea de programe specifice ÎPV,
- 2.1.2.2. Dezvoltarea unor sesiuni de ghidare pentru facilitarea profesorilor,
- 2.1.2.3. Dotarea unor săli destinate instruirilor cu diverse tehnologii moderne pentru a facilita elaborarea programelor ÎPV.
- 2.1.2.4. Elaborarea unor tutoriale cum pot fi aplicate tehnologiile noi în procesul educațional.

Obiectiv specific 2.2.1. Dezvoltarea de ÎPV HUB care va reuni toate unitățile structurale implicate în prestarea serviciilor de ÎPV, cu definirea clară a domeniilor de competență și a responsabilităților acestora

Acțiuni prioritare:

- 2.2.1.1. Elaborarea unei platforme comune de funcționare a Centrelor care oferă serviciile de ÎPV;
- 2.2.1.2. Elaborarea unui catalog comun de programe oferite de fiecare unitate din HUB;
- 2.2.1.3 Elaborarea bazei de date cu formatorii implicați în programele ÎPV.

Obiectiv specific 2.2.2. Elaborarea Ghidului ASEM de prestare a serviciilor de ÎPV și actualizarea la necesitate a ghidului.

Acțiuni prioritare:

2.2.2.1. Colectarea informației relevante ce ține de cursurile care sunt oferite de toate subdiviziunile care oferă serviciul de ÎPV.

2.2.2.2 Editarea, imprimarea și plasarea ghidului în format online pe situl ASEM.

Obiectiv specific 2.2.3. Consolidarea și dezvoltarea parteneriatelor universitate–sectorul privat–sectorul public la nivel local, regional, național și internațional, oferind programe atractive și relevante cerințelor

Acțiuni prioritare:

2.2.3.1. Dezvoltarea și consolidarea Serviciului de Învățare pe tot parcursul vieții prin crearea bazei tehnico-materiale necesare pentru îmbunătățirea colaborării cu facultățile, departamentele și alte servicii ale ASEM;

2.2.3.2. Identificarea programelor de finanțare pentru proiecte educaționale și de cercetare cu dimensiunea de educarea adulților;

2.2.3.3. Crearea bazei de date cu toate parteneriatele de colaborare a ASEM cu alte structuri din economia națională.

Obiectiv specific 2.3.1 Organizarea sesiunilor de informare a personalului științifico - didactic din ASEM și a specialiștilor din economia reală despre modul de organizare a programelor de ÎPV și suportul oferit de ASEM în dezvoltarea acestora

Acțiuni prioritare:

2.3.1.1. Organizarea sesiunilor de informare și instruire despre regulile de elaborare a programelor de formare continuă;

2.3.1.2. Diseminarea informației prin rețeaua intranet a ASEM, pentru cadrul didactic și de cercetare cu privire la parteneriatele constituite și posibilitățile de colaborare.

Obiectiv specific 2.3.2 Organizarea trainingurilor în domeniul dezvoltării programelor de ÎPV

Acțiuni prioritare:

- 2.3.2.1. Accesul liber a cadrelor didactice la resursele existente preluate din experiența partenerilor străini;
- 2.3.2.2. Utilizarea aplicațiilor pentru a favoriza dezvoltarea unor programe interactive în format online de către cadrele didactice.

Obiectiv specific 2.3.3 Adaptarea cursurilor universitare de la ciclurile Licență și Master la conceptul de program de ÎPV

Acțiuni prioritare:

- 2.3.3.1. Motivarea titularilor de curs de la Departamentele ASEM să adapteze cursurile la cerințele ÎPV;
- 2.3.3.2. Plasarea și promovare cursurilor adaptate în catalogul programelor ÎPV;
- 2.3.3.3. Crearea grupurilor de lucru cu invitarea unor practicieni pentru a adapta unele programe cerințelor specifice pieții.

Obiectiv specific 2.4.1 Monitorizarea și evaluarea continuă a activităților de prestare a serviciilor de ÎPV, prestate de ASEM, în scopul îmbunătățirii performanței în domeniu

Acțiuni prioritare:

- 2.4.1.1. Crearea mecanismelor de evaluare a programului parcurs de către formabili, cu indicarea gradelor de satisfacție;
- 2.4.1.2. Aplicarea gradelor de notare a trainerilor de la programele de ÎPV;
- 2.4.1.3. Promovarea rezultatelor și a gradelor de satisfacție în rețelele sociale.

Obiectiv specific 2.4.2 Asigurarea unui nivel înalt de satisfacție al beneficiarilor a programelor de ÎPV

Acțiuni prioritare:

- 2.4.2.1. Dezvoltarea programelor cu cele mai noi tendințe în domeniu abordat;
- 2.4.2.2. Asigurarea cu tehnicile moderne a procesului de instruire destinate ÎPV.

Obiectiv specific 3.1.1. Conceperea/proiectarea programelor, unităților/modulelor de FC adaptate la cerințele pieței muncii dar și la nevoile de

învățare ale diferitelor categorii de cursanți, astfel încât aceștia să poată combina învățarea cu viața de familie și/sau profesională;

Acțiuni prioritare:

- 3.1.1.1. Identificare necesităților de perfecționare prin elaborarea și implementarea chestionarelor în formatul Google forms;
- 3.1.1.2. Adaptarea programelor de formare în dependență de solicitările potențialilor beneficiari;
- 3.1.1.3. Adaptarea programelor pentru grupele defavorizate .

Obiectiv specific 3.1.2. Recunoașterea și certificarea cunoștințelor obținute din învățarea non-formală

Acțiuni prioritare:

- 3.1.2.1. Elaborarea procedurii de recunoaștere și certificare a cunoștințelor obținute în educația non-formală;
- 3.1.3.2. Elaborarea testelor de verificare a cunoștințelor și abilităților;
- 3.1.3.3. Crearea comisiei de profil pentru evaluarea competențelor potențialilor beneficiari.

Obiectiv specific 3.1.3. Organizarea serviciilor de ghidare și consiliere pentru utilizatorii individuali

Acțiuni prioritare:

- 3.1.3.1. Elaborarea întrebărilor - răspunsurilor standard pentru a fi plasată pe situl;
- 3.1.3.2. Completarea și actualizarea catalogului cu programele noi elaborate și promovate;
- 3.1.3.3. Elaborarea broșurii de ghidare cu datele de acces la toate resursele informaționale din ASEM.

Obiectiv specific 3.2.1. Organizarea studiilor pentru identificarea necesităților de ÎPV pentru clienții corporativi

Acțiuni prioritare:

- 3.2.1.1. Stabilirea întrunirilor săptămânale cu agenții economici pentru a promova programele existente sau a identifica necesitățile lor de instruire;
- 3.2.1.2. Elaborarea unu chestionar de identificare a necesităților de instruire în format Google forms.

3.2.1.3. Organizarea focus grupurilor pe domenii de interes din sectoarele economiei naționale.

Obiectiv specific 3.2.2. Consolidarea și promovarea unui mediu de învățare flexibil și creativ pentru toți audienții și beneficiarii de programele, serviciile ÎPV

Acțiuni prioritare:

3.2.2.1. Dotarea și adaptarea sălilor de studii ÎPV cu echipament și tehnologii moderne de învățare;

3.2.2.2. Asigurarea condițiilor de studii în format online și offline;

3.2.2.3. Accesul pe durata studiilor la toate resursele informaționale ASEM (biblioteca, baze de date etc).

Obiectiv specific 3.2.3. Inițierea parteneriatelor cu companii/instituții publice în vederea dezvoltării programelor personalizate de ÎPV

Acțiuni prioritare:

3.2.3.1. Organizarea întrunirilor cu managerii de resurse umane din cadrul companiilor pentru identificarea necesităților de instruire personalizate;

3.2.3.2. Elaborarea de noi programe specializate cu atragerea de specialiștilor în domenii specifice.

Obiectiv specific 4.1.1. Elaborarea în format digital a programelor existente sau a celor planificate pentru ÎPV

Acțiuni prioritare:

4.1.1.1. Asigurarea accesului la instrumentele e-Learning existente în ASEM;

4.1.1.2. Plasarea pe site-ul ȘFC a materialelor informative despre program și rezultatele obținute;

4.1.1.3. Eficientizarea lucrului cu Social Media pentru promovarea serviciilor de ÎPV (Facebook, LinkedIn).

Obiectiv specific 4.1.2. Dezvoltarea serviciilor de suport tehnico-material pentru cadrele științifico-didactice, inițiatori de programe de ÎPV în vederea digitalizării programelor.

Acțiuni prioritare:

4.1.2.1. Asigurarea cadrelor științifico-didactice cu suport tehnico-material în digitalizarea programelor de ÎPV (tehnică multimedia, laboratoare cu mobilier special, săli echipate cu calculatoare);

4.1.2.2. Elaborarea de tutoriale privind metodele științifico-didactice de creare a cursurilor în format digital pentru ÎPV.

Obiectiv specific 4.1.3. Susținerea învățării pe tot parcursul vieții, îmbunătățind nivelul competențelor digitale a formatorilor

Acțiuni prioritare:

4.1.3.1. Organizarea anuală a cursurilor de perfecționarea a competențelor digitale pentru formatorii din ASEM;

4.1.3.2. Accesul la resursele digitale pentru a crește calitatea prezentării cursurilor plasate pe platformele online.

IV. REZULTATELE SCONTATE ȘI INDICATORII DE PROGRES

Având în vedere ariile strategice prioritare și obiectivele formulate, prezenta strategie își propune următoarele rezultate măsurabile prin intermediul unor indicatori de realizare:

În raport cu obiectivele subsumate Ariei prioritare I - *Adoptarea Învățării pe tot Parcursul Vieții (ÎPV) drept concept cheie a culturii educaționale în ASEM:*

- ✓ creșterea numărului de sesiuni de informare despre învățarea pe tot parcursul vieții;
- ✓ creșterea numărului de materiale promoționale despre programele active în ÎPV;
- ✓ creșterea numărului de evenimente publice: minim 4 evenimente pe an;
- ✓ creșterea numărului de postări pe social media despre serviciile ÎPV la ASEM, cel puțin 1 postare pe săptămână;
- ✓ creșterea numărului de cadre didactice din ASEM implicate în ÎPV în a numărului de invitați speciali pentru anumite instruirii.

În raport cu obiectivele subsumate Ariei prioritare II - Consolidarea și dezvoltarea capacităților instituționale în domeniul ÎPV pentru asigurarea calității serviciilor de ÎPV:

- ✓ elaborarea cel puțin a unui regulament cu proceduri de organizare a cursurilor de ÎPV;
- ✓ cca. 20% din personalul didactic angajat să realizeze cel puțin un program sau perfecționare pentru ÎPV;
- ✓ creșterea numărului de programe de perfecționare oferite de către centrele specializate din ASEM, cel puțin cu 2 programe noi anual;
- ✓ creșterea numărului de acorduri de parteneriate cu agenții economici și structurile publice pentru elaborarea de programe comune în ÎPV, cel puțin 5 pe an;
- ✓ creșterea numărului de programe adaptate pentru ÎPV de la nivel Master și Licență;
- ✓ creșterea numărului de traineri din afară pentru programe specifice la solicitările clienților;
- ✓ creșterea numărului de programe acreditate și recunoscute pentru ÎPV, cel puțin 2 pe an.

În raport cu obiectivele subsumate Ariei prioritare III - Crearea unei oferte competitive în domeniul ÎPV, flexibilă la necesitățile utilizatorilor individuali și corporativi:

- ✓ creșterea numărului de programe noi oferite pentru potențialii beneficiari de la minim 2 pe an până la minim 5;
- ✓ creșterea numărului de programe ÎPV adaptate pentru necesitățile specifice ale clienților corporativi, minim 3 programe pe an;
- ✓ creșterea numărului de persoane beneficiare de asistența pentru programele ÎPV,
- ✓ creșterea numărului de servicii disponibile pentru beneficiarii ÎPV în cadrul ASEM, minim 2 servicii noi anual;
- ✓ creșterea numărului de studii de piață, pentru identificarea exactă a necesităților agenților economici, minim 2 cercetări pe an.

În raport cu obiectivele subsumate Ariei prioritare IV - Digitalizarea și aplicarea tehnologiilor educaționale moderne în prestarea serviciilor de ÎPV:

- ✓ Creșterea numărului de programe digitalizate pentru ÎPV, cu minim 3 programe anual;
- ✓ Creșterea numărului de tutoriale de suport pentru formatorii din ASEM;
- ✓ Actualizarea permanentă a web-sitului școlii cu programele noi de ÎPV;
- ✓ Completarea catalogului online de programe ÎPV, cu cel puțin 5 programe anual;

- ✓ Creșterea numărului de sesiuni de instruire pentru formatorii din ASEM, în vederea creșterii competențelor digitale, cel puțin 2 sesiuni anual.

V. IMPLEMENTAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA STRATEGIEI

Din perspectiva monitorizării permanente a implementării Strategiei, se va avea în vedere un set de măsuri și instrumente care să faciliteze această activitate:

- **constituirea, Comitet Consultativ pentru Învățarea pe tot parcursul vieții** (format din Prim prorector, Șef servicii Formare Continuă, Șef Serviciu Dezvoltare Curriculară și Mg. Calității și șefii de Departamente) – acest grup de lucru va monitoriza permanent modul și stadiul implementării strategiei, va avea reuniuni periodice de analiză, va formula recomandări, va participa la procesul de identificare a domeniilor de excelență ale ASEM.
- **constituirea unui Grupului de Lucru ÎPV**, la care vor fi invitați să participe reprezentanții centrelor de ÎPV din ASEM, reprezentanți ai Părților interesate relevante (stakeholders) și alții;
- **departamentele din cadrul ASEM** prin persoanele delegate de la Departamentele ASEM responsabile de ÎPV și care vor fi implicate în implementarea Strategiei vor efectua analize anuale, materializate sub forma unor rapoarte de monitorizare, precum și activități de chestionare la nivelul comunității academice și a studenților, anual.

În vederea asigurării unui impact satisfăcător al procesului de monitorizare din perspectiva calității datelor raportate, se va acționa în vederea instituirii unui mecanism unitar de colectare a informațiilor referitoare la progresele obținute în procesul de internaționalizare. Astfel, acest proces se va realiza la nivelul ȘCOLII DE FORMARE CONTINUĂ ASEM (ȘFC ASEM), în cadrul căruia va fi concepută o fișă de urmărire a indicatorilor din toate domeniile de acțiune ale strategiei, informația urmând să fie colectată anual.

Sursele informațiilor le reprezintă atât bazele de date proprii ale ȘFC, dar și informațiile deținute la nivelul facultăților, departamentelor didactice și al celor administrative. În baza fișelor anuale, șeful serviciului Formare Continuă, va prezenta raportul anual Prim prorectorului.

Eventuale decizii de modificare a strategiei vor fi luate în Grupul de Lucru ÎPV și supuse aprobării Senatului.

VI. RISCURI ÎN PROCESUL DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI

Abordarea problematicii riscului are menirea de a identifica riscurile majore pentru strategie, precum și probabilitatea de producere a lor. Riscurile sunt legate de subevaluarea costurilor, supraevaluarea veniturilor, de modificarea condițiilor de mediu intern și extern al universității. Analiza ar trebui să releve dacă riscurile au fost luate în calcul la estimarea costurilor, care sunt măsurile avute în vedere pentru a atenua impactul negativ al riscurilor majore și măsurile considerate pentru minimizarea riscurilor.

Pe termen mediu și lung, prezenta strategie evidențiază riscuri scăzute din punct de vedere al implementării. Principalele riscuri identificate sunt:

Riscuri financiare: lipsa de interes pentru anumite programe elaborate va duce la scăderea resurselor financiare estimate pentru un anumit program;

- Administrarea acestor riscuri va consta în: estimarea cât mai realistă a costurilor de operare și implementare, asigurarea în bugetul organizației a resurselor financiare încasate pentru programe.

Riscuri legale: schimbări legislative frecvente și a modalității de finanțare a anumitor programe de perfecționare a cadrelor finanțate din buget.

- Administrarea acestor riscuri este greu de controlat deoarece sunt total independente de organizație, dar diversificare programelor cu finanțare extrabugetară ar fi o soluție.

Riscuri instituționale: în relație cu posibile incertitudini generate de activitatea formatorilor din ASEM.